



Hôtel Iberostar Tucan *****

Mexique

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Strasbourg, Mulhouse, Brest, Bruxelles, Genève, Lille, Rennes

dès **1141€**

au lieu de 1433€

9 jours / 7 nuits

Départ Bruxelles

Le 15/10/2025

Descriptif :

Découvrez la Riviera Maya...

Située sur la côte Est du Yucatán et au sud de Cancún, la Riviera Maya est la destination touristique côtière la plus importante au Mexique. Vous ne serez pas indifférent au ballet de couleurs qu'offrent le golfe du Mexique et la mer des Caraïbes. Séjournez à Playa del Carmen et ses alentours ...

Au coeur de la riviera Maya, entre Cancun et Chetumal, Playa del Carmen est une des stations balnéaires les plus prisées de la Caraïbe mexicaine!

Connue pour ses nombreux commerces, profitez de votre séjour pour vous balader sur la Quinta Avenida, charmante rue piétonne aux nombreux restaurants, boutiques et discothèques. Bordée par la mer Caraïbes, vous trouverez de belles plages de sable. Elle est également le point de départ idéal pour visiter les ruines mayas (Tulum et Chichen Itza), les parcs éco-touristiques "Xcaret" et "Xell-ha" et l'île de Cozumel. Réservez votre séjour à l'hôtel Iberostar Tucan 5* (normes locales) ! L'hôtel Iberostar Tucan 5* est un véritable paradis tropical préservé avec soin au design inspiré de la culture locale. Il bénéficie d'un accès direct à l'une des meilleures plages de la Riviera Maya, en plus d'une implantation au coeur d'une zone particulièrement attractive de par sa proximité avec les plus beaux parcs de loisirs du Mexique et avec le coeur de la culture maya. Vous pourrez découvrir celle-ci en visitant Tulum, qui se trouve à environ 60 km de l'hôtel. L'hôtel Iberostar Tucan 5* partage tous ses services avec son hôtel voisin appartenant au même complexe, l'Iberostar Quetzal 5* (piscines, restaurants, bars, animations...). L'aéroport international de Cancun se trouve à 62 km de l'hôtel. Info vérité : Selon les conditions météorologiques, les vents et marées peuvent ramener beaucoup d'algues sur les plages, notamment entre les mois de Mai et Décembre.

Logement

L'hôtel dispose de 350 chambres climatisées réparties dans plusieurs bâtiments.

Durant votre séjour, vous serez logés en chambre premium room (35 m²) :

- 1 lit King size ou 2 lits doubles.
- Salle de bain avec douche et sèche-cheveux.
- Climatisation.
- Ventilateur de plafond.
- Wi-Fi.
- TV.
- Fer et planche à repasser.
- Coffre-fort.
- Mini-bar (réapprovisionnement quotidien en eau, sodas et bière locale).
- Cafetière électrique.
- Balcon équipé avec vue sur jardin ou alentours (ensemble table et chaise).

Info vérité : toutes les chambres sont entièrement non-fumeur (intérieur/extérieur). Possibilité de contravention en cas de non-respect.

Capacité maximum : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants.

Avec réduction, sur demande et selon disponibilité :

- Chambre premium promo room (35 m²) : mêmes équipements et même capacité.

Avec supplément, à partir du 1/11/24 :

- Chambre premium près de la piscine (35 m²) : mêmes équipements + située à proximité de la piscine.

Capacité maximum : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants.

- Junior Suite (38 m²) : mêmes équipements, 1 lit King size + coin salon avec canapé. Capacité maximum : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants.

- Logement famille 2 chambres (70 m²) : mêmes équipements, 2 chambres communicantes (l'une avec 1 lit King size et l'autre avec 2 lits doubles), chaque chambre a sa propre salle de bain, 2 balcons privés.

Capacité maximum : 6 adultes.

Présentation

Découvrez la Riviera Maya...

Située sur la côte Est du Yucatán et au sud de Cancún, la Riviera Maya est la destination touristique côtière la plus importante au Mexique. Vous ne serez pas indifférent au ballet de couleurs qu'offrent le golfe du Mexique et la mer des Caraïbes.

Séjournerez à Playa del Carmen et ses alentours ...

Au coeur de la riviéra Maya, entre Cancun et Chetumal, Playa del Carmen est une des stations balnéaires les plus prisées de la Caraïbe mexicaine!

Connue pour ses nombreux commerces, profitez de votre séjour pour vous balader sur la Quinta Avenida, charmante rue piétonne aux nombreux restaurants, boutiques et discothèques. Bordée par la mer Caraïbes, vous trouverez de belles plages de sable. Elle est également le point de départ idéal pour visiter les ruines mayas (Tulum et Chichen Itza), les parcs éco-touristiques "Xcaret" et "Xell-ha" et l'île de Cozumel.

Réservez votre séjour à l'hôtel Iberostar Tucan 5* (normes locales) !

L'hôtel Iberostar Tucan 5* est un véritable paradis tropical préservé avec soin au design inspiré de la culture locale. Il bénéficie d'un accès direct à l'une des meilleures plages de la Riviera Maya, en plus d'une implantation au coeur d'une zone particulièrement attractive de par sa proximité avec les plus beaux parcs de loisirs du Mexique et avec le coeur de la culture maya. Vous pourrez découvrir celle-ci en visitant Tulum, qui se trouve à environ 60 km de l'hôtel. L'hôtel Iberostar Tucan 5* partage tous ses services avec son hôtel voisin appartenant au même complexe, l'Iberostar Quetzal 5* (piscines, restaurants, bars, animations...).

L'aéroport international de Cancun se trouve à 62 km de l'hôtel.

Info vérité : Selon les conditions météorologiques, les vents et marées peuvent ramener beaucoup d'algues sur les plages, notamment entre les mois de Mai et Décembre.

Restauration

Durant votre séjour, vous bénéficierez de la formule tout inclus (voir rubrique dédiée).

L'hôtel Iberostar Tucan 5* partage ses restaurants avec l'hôtel voisin, l'Iberostar Quetzal 5*. Le complexe dispose de 7 restaurants, 1 snack, 1 glacier et 6 bars :

- 2 restaurant buffet :

Restaurant international "Tulum", à la cuisine locale et internationale.

Petit-déjeuner : de 7h à 10h15.

Dîner : de 18h à 22h.

- Restaurant buffet "Cozumel", à la cuisine mexicaine et internationale.

Petit-déjeuner : de 6h à 10h.

Déjeuner : de 13h à 15h.

Dîner : de 18h à 22h.

- 5 restaurants de spécialité à la carte :

Restaurant "La Gondola" (pas de réservation) : cuisine italienne, ouvert de 18h à 21h.

Restaurant "Bonsai" (sur réservation) : cuisine japonaise, ouvert de 18h à 21h, avec show-cooking.

Restaurant "Mare Nostrum" (pas de réservation) : cuisine méditerranéenne, ouvert de 18h à 21h.

Restaurant "La Hacienda" (pas de réservation) : smoke house, ouvert de 18h à 21h.

Restaurant "Uxmal" (pas de réservation) : cuisine mexicaine, ouvert de 18h30 à 21h.

- 1 snack/bar "Beach Grill Uxmal" : situé près de la plage et de la piscine. Ouvert de 11h à 18h.

- 1 glacier : ouvert de 10h à 18h.

- 6 bars :

Bar de piscine "La Cascada" : ouvert de 10h à 18h.

Bar de plage "El Kiosko" : ouvert de 10h à 18h.

Bar "La Plaza" : ouvert de 20h à 23h.

Bar des sports "La Mascara" : diffusion d'événements sportifs, ouvert de 17h à 1h du matin.

Lobby bar "Tikal" : ouvert de 8h à 1h du matin.

Lobby bar "El Paso" : ouvert de 8h à 1h du matin.

A noter :

- Les restaurants à la carte sont ouverts pour les dîners uniquement, sans supplément mais soumis à

disponibilité.

Offres privilège

VOS AVANTAGES FRAM

Réservez votre séjour du 30/5/24 au 30/6/24, et bénéficiez de :

- 15% de réduction sur votre hébergement du 30/5/24 au 31/5/24.
- 20% de réduction sur votre hébergement du 1/6/24 au 17/8/24.
- 35% de réduction sur votre hébergement du 18/8/24 au 31/8/24.
- 25% de réduction sur votre hébergement du 1/9/24 au 30/9/24.
- 15% de réduction sur votre hébergement du 1/10/24 au 31/10/24.

Réservez votre séjour entre le 22/4/24 et le 31/7/24, et bénéficiez de 35% de réduction sur votre hébergement du 1/11/24 au 30/4/25.

Réservez votre séjour entre le 1/8/24 et le 30/9/24, et bénéficiez de 30% de réduction sur votre hébergement du 5/1/25 au 30/4/25.

Pour tout séjour entre le 1/5/25 et 31/10/25, bénéficiez de :

- 35% de réduction sur votre hébergement pour une réservation du 22/4/24 au 15/1/25.
- 30% de réduction sur votre hébergement pour une réservation du 16/1/25 au 15/2/25.

Remises déjà incluses dans les tarifs en ligne, valables dans la limite des stocks disponibles et non cumulables avec toute autre offre ou avantage sauf mention contraire. Offres applicables sur les prestations hôtelières uniquement.

Les plus

Accès direct à la plage

Hôtel familial

Proche des commerces de Playa del Carmen

Sports et loisirs

- Accès direct à la plage de sable aménagée de transats et parasols (sans supplément).
- 4 piscines extérieures (dont un bassin pour les enfants) et un bain bouillonnant.
- Salle de fitness (accès autorisé à partir de 16 ans),
- 1 court de tennis.
- Terrain de volley-ball.
- Cours de danse (location de matériel, programme et horaires à consulter sur place).
- Cours de yoga (sans réservation mais sous réserve de disponibilité).
- Tir à l'arc.

Equipements

- Réception 24h/24.
- Parking.
- Wi-Fi dans tout l'établissement.
- Service de change.
- Service de conciergerie.
- Borne de recharge pour véhicules électriques.
- Distributeur automatique de billets.

Avec supplément :

- Service médical.
- Boutiques.
- Salles de réunion.

Bon à savoir

- L'hôtel Iberostar Tucan 5* partage tous ses services avec son hôtel voisin appartenant au même complexe, l'Iberostar Quetzal 5* (piscines, restaurants, bars, animations...).
- Arrivée à partir de 15h et départ jusqu'à 12h.
- Les animaux ne sont pas admis au sein de l'hôtel.
- Taxe environnementale à régler sur place : environ 2 USD/chambre/nuit (sous réserve de modification par les autorités gouvernementales).
- Possibilité de lit bébé (sur demande et selon disponibilité).
- Prêt de serviettes de plage et piscine (sur caution, leur perte entraîne un coût).

INFO VERITE

- Il est interdit de fumer en dehors des zones aménagée pour les fumeurs. Toutes les chambres sont non-fumeur (y compris les balcons et terrasses).

Santé et Sécurité

Avant votre départ, veuillez consulter le site du ministère des Affaires étrangères pour connaître les risques sanitaires éventuels qui peuvent concerner votre destination :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/>

Pour info

Tous horaires de vols communiqués avant réception de votre convocation ne peuvent l'être qu'à titre indicatif.

Dans tous les cas, il est impératif que vous attendiez la réception de la convocation comprenant les horaires définitifs avant d'organiser votre voyage.

Nous ne pourrions être tenus responsables d'un changement d'horaires entre votre réservation et la convocation définitive.

Nous vous informons que, pour ce séjour, les vols sont susceptibles de faire l'objet d'une escale.

La convocation à l'aéroport, les horaires en heures locales et le plan de vol définitif vous seront communiqués dans les 48h avant le départ.

Nous vous signalons que l'aéroport d'arrivée à Paris peut être différent de l'aéroport de départ.

Prestations à bord : pour vous garantir un voyage au meilleur prix, les collations et boissons ne sont pas comprises au service à bord des avions lors des vols aller et retour ; nous vous offrons la possibilité de choisir en toute liberté vos collations et boissons proposés à la carte, à régler directement auprès de l'équipage au cours du vol (paiement en espèces et en EUR uniquement).

Personnes à mobilité réduite : suite à l'entrée en vigueur du règlement européen EU 1107/2006, toute demande d'assistance (chaise roulante, etc.) doit parvenir à la compagnie aérienne au plus tard 48h avant la date de départ.

PRÉCISION DESCRIPTIF

Les photos utilisées pour présenter les hôtels et la destination le sont à titre indicatif et non-contractuel.

Concernant votre logement, l'hôtel offre différentes configurations et décorations. La chambre allouée lors de votre arrivée pourra être ainsi différente de celle figurant en photo sur le présent descriptif.

Votre séjour est assuré par le tour opérateur suivant :

FRAM

Enfants

- Mini-club "Star Camp" pour les enfants de 4 à 7 ans, encadré par l'équipe internationale de l'hôtel, toute la saison, 6j/7. Mini-disco le soir.

- Clubs enfants/ados : 8-12 ans et 13-17 ans : jeux collectifs et libres.

A noter : selon le programme, diverses activités seront proposées comme des films, des activités plus calmes en salle de jeux et de lecture (horaires et programme à consulter sur place et sous réserve de disponibilité).

- Bassin adapté.

- Aire de jeux.

- Menus enfants.

Avec supplément :

- Service de baby-sitting (sur demande et sous réserve de disponibilité).

Formule tout inclus

Dans le cadre de votre formule tout inclus, vous bénéficiez :

- de la pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner) servie sous forme de buffet au restaurant principal,
- des boissons (boissons non alcoolisées et alcoolisées locales, vins locaux, thé et café),
- des encas disponibles en cours de journée au snack-bar.

A noter:

- Les boissons alcoolisées sont servies selon les horaires en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour.
- Il est interdit de servir les boissons alcoolisées aux mineurs de moins de 18 ans.
- Pantalon long pour les hommes et tenue décente pour les femmes exigés pour le restaurant.
- Le port du bracelet All Inclusive est obligatoire.

Charte sanitaire

Bonne nouvelle : Compte tenu de votre nationalité française, vous pouvez voyager librement au Mexique, sans avoir à justifier de certificat de vaccination Covid.

Formalités

Bonne nouvelle : Compte tenu de votre nationalité française, vous pouvez voyager librement au Mexique, sans avoir à justifier de certificat de vaccination Covid.

A NOTER

- En cas d'un vol avec escale, nous vous informons que vous devrez être conforme aux formalités sanitaires du pays où se trouve votre escale ainsi que votre destination finale. Les modalités pour chaque pays sont consultables sur le site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/>. L'actualité évoluant très régulièrement, nous vous invitons à consulter ce lien avant votre départ.
- Pour tout départ d'un aéroport frontalier (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse ou Espagne...), veuillez vous référer aux sites officiels des ministères des pays concernés pour les conditions de départ et de retour..

Concernant l'éventuel impact du Coronavirus sur votre séjour, nous vous invitons à consulter la page ci-dessous du site officiel France Diplomatie :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coronavirus>

Ressortissants français (adultes, bébés et enfants) :

Passeport valable 6 mois après la date de retour. Le voyageur doit être en possession d'un billet aller et retour. A l'entrée sur le territoire mexicain, les services migratoires pourront notamment demander au voyageur de justifier de ses moyens d'existence pendant son séjour au Mexique.

Les règles relatives au franchissement des frontières propres à chaque pays étant amenées à évoluer, il est vivement conseillé de se reporter à la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie, <https://www.diplomatie.gouv.fr/>.

Les mineurs voyageant seuls ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

IMPORTANT A COMPTER DU 01 avril 2021

A compter du 1er avril 2021, tous les voyageurs étrangers se rendant à Cancun et aux alentours à l'intérieur de l'état du Quintana Roo doivent s'acquitter d'une taxe d'un montant de 224 pesos mexicain (environ 10 à 11 USD selon le taux de change en vigueur) par passager. Cette taxe est obligatoire et devra impérativement être présentée à l'aéroport avant d'embarquer en quittant le territoire mexicain. Le paiement peut se faire en ligne sur le portail web suivant : <http://visitax.gob.mx/>, pendant votre séjour au Mexique. Le justificatif de paiement doit être téléchargé et devra se conserver minutieusement pendant votre séjour. Il devra être présenté à l'aéroport avant d'embarquer au moment de quitter le territoire mexicain. Dans le cas où vous n'avez pas anticipé le paiement en ligne avant la fin de votre séjour, il est possible de demander une

assistance à l'aéroport de Cancun le jour de votre départ . Pour éviter de retarder votre embarquement, nous vous conseillons vivement de procéder au paiement en ligne sur <http://visitax.gob.mx/> , pendant votre séjour.

Pour réaliser le paiement en ligne, veuillez suivre les instructions et indiquer les informations requises, soit :

- Le nombre de passagers voyageant ensemble
- Nom, âge et numéros de passeports de chaque passager,
- Date de sortie de Cancun (du territoire du Quintana Roo),
- Effectuer le paiement en ligne en sécurité

Pour les personnes qui voyagent en groupe ou en famille, un seul paiement peut se faire mais chaque passager devra être muni de son propre justificatif de paiement.

Ressortissants étrangers et binationaux devront être en conformité avec les différentes réglementations en vigueur, selon leur nationalité et devront s'informer auprès de leur consulat.

Important : Les vols à destination ou en provenance du Mexique sont susceptibles de faire escale aux Etats-Unis ou le Canada. Vous devez respecter les conditions de franchissement des frontières propres aux Etats-Unis et au Canada (une autorisation électronique de voyage ESTA ou visa pour les Etats-Unis et une autorisation de voyage électronique « AVE » ou « ETA » pour le Canada). Nous vous invitons à consulter la rubrique conseils aux voyageurs du site France Diplomatie concernant les formalités d'entrée et de sortie des Etats-Unis et du Canada.

COURANT ELECTRIQUE : 127V et 60Hz. Type A et B. Adaptateur et convertisseur de tension nécessaires.

Sports et loisirs payants

- Centre de plongée certifié PADI proposant diverses sorties et séances de plongée.
- Spa situé en pleine nature sous une palapa : massage, circuit d'hydrothérapie avec une piscine à jets, une douche sensorielle, un sauna et un bain turc.
- Salon de beauté : soins de pédicure, manucure et un salon de coiffure.

A noter : les horaires, tarifs et séances à la carte sont à consulter sur place directement auprès de l'hôtelier.

A PROXIMITE :

- Plongée au tuba dans des cenotes (grottes souterraines locales) à Playa del Carmen.
- Golf.

Activités

L'hôtel propose des animations internationales non francophones en journée et en soirée.

- En journée : animations sportives et récréatives.
- En soirée : spectacles sous forme de représentations théâtrales et musicales.

A noter : le programme précis des activités et les horaires sont à consulter sur place au moment de votre séjour.

Ce prix comprend :

Le vol aller et retour.

Le forfait taxes et redevances des aéroports.

L'accueil à l'arrivée.

Le transfert aller et retour de l'aéroport à l'hôtel.

Le séjour selon le type d'hébergement choisi et la formule Tout Compris.

Les boissons selon descriptif.

Les services, loisirs et activités mentionnés.

Les prix ne comprennent pas :

Les frais de dossier.

Les taxes éventuelles de séjour et d'entrée et sortie du territoire.

Les repas et les boissons non inclus dans la formule.

Les dépenses d'ordre personnel

Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme.

Les repas éventuels aux escales.

Les garanties assistance, rapatriement, frais médicaux et d'hospitalisation, assistance juridique et pénale.

Les garanties annulation, bagages, retard aérien.